**3адания для Краевой олимпиады профессионального мастерства обучающихся**

**по профессии «Продавец, контролер-кассир» 2023-2024 уч. год**

1.Каждый этап Краевой олимпиады включает в себя выполнение теоретического и практического заданий.

2. Практическое задание обучающихся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир - это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику Краевой олимпиады для демонстрации определенного вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС с применением практических навыков, заключающихся в изготовлении продукта (изделия и т.д.) или выполнения работ по заданным параметрам с контролем соответствия результатов существующим требованиям.

2.1. Теоретическое задание состоит из 4 частей:

2.1.1. Теоретическое задание №1 «Тестирование» состоит из 40 вопросов и оценивается по 20-балльной шкале. Теоретическое задание представлено в виде тестов и выполняется на компьютере по МДК «Розничная торговля непродовольственными товарами», «Техническое оснащение торговых предприятий и охрана труда», «Организация торговли», «Работа на контрольно – кассовой технике и расчеты с покупателями».

В теоретическое задание для мастеров производственного обучения дополнительно включены вопросы по педагогике и методике производственного обучения в соответствии с требованиями профессиональный стандарт "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования".

Время выполнения 40 минут.

2.1.3. Теоретическое задание №2 «Иностранный язык»

1.Составить диалог из представленных выражений. Задание представлено практической работой и разработано на английском, немецком языках. Участнику предлагается выражения, соответствующие его профессиональной подготовки по иностранному языку, который он изучал. Необходимо составить диалог из представленных выражений.

2.Снабдить ценниками на иностранном языке товар (непродовольственные товары). Перевод текста (ценника, названия товара), включающего профессиональную лексику, с иностранного языка на русский без помощи словаря;

Задания направлены на проверку умений применять лексику и грамматику иностранного языка для перевода текста на профессиональную тему, умений общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные темы.

Максимальная оценка - 20 баллов.

Время выполнения -40 минут

2.1.4. Теоретическое задание № 3 - знание манипуляционных знаков и решение ситуационных задач по ЗПП, расшифровка маркировки товара задание направлено на проверку сформированности:

ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями,

ПК 1.5. Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли,

ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества,

ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов,

ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями;

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес,

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество,

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность,

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.

Участнику требуется расшифровать товарную маркировку, по описанию определить название товара.

Время выполнения: 20 минут.

Критерии оценки: правильность ответа, знание Закона РФ от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»; знание Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

Максимальная оценка – 15 баллов

3.16. Практическое задание состоит из двух частей.

3.16.1. Практическое задание №1- участники, в программе PowerPoint создают рекламный плакат для продовольственных товаров (производство Алтайский край) и оформляют ценник на него. Проверка знаний в области розничной торговли продовольственными товарами, организации торговли, применения средств рекламы, способов продвижения товаров.

Задание направлено на проверку сформированности:

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК.4 Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 2.3 Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 2.7 Изучать спрос покупателей.

Время выполнения до 40 мин.

Критерии оценки: соответствие техническому заданию; наличие всех компонентов, связанных с рекламой; соответствие нормативным документам; знание Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 №55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" . знание Закона РФ от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Максимальная оценка -20 баллов.

3.16.2. Практическое задание №2 «Работа на торговом оборудовании и решение ситуационных задач» - задание направлено на проверку сформированности практических навыков:

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий;

ПК 1.10. Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование;

ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов;

ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями; коммуникационных навыков;

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК 10. Логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь;

Все участники работают с группой продовольственных и непродовольственных товаров на торговом оборудовании с применением POS-терминала для денежных расчетов с покупателями. Участники выполняют следующие виды работ: работа на ККТ, работа на весоизмерительном оборудовании, обслуживание покупателей и расчет с применением POS-терминала.

Время выполнения - 20 минут.

Критерии оценки: время и качество обслуживания покупателя (норма времени, вежливость, тактичность, внимательность, предупредительность); умение работать на весоизмерительном оборудовании: точность взвешивания, умение оказать содействие в выборе товара; соблюдение правил расчета и правильность проведения расчетных операций; знание Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»; знание Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Максимальная оценка - 60 баллов.

2.3. Максимальная сумма баллов за выполнение всех заданий (далее - «суммарный балл») составляет 135 баллов.